FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**LUCIO GATTI**
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	
Data di nascita	
Stato Civile	

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (1994 – actual)

ACTUAL

- Dal 1994 Consulente di direzione per Strategy, Process & Organization, People & Change Mgmt, Knowledge Mgmt, Multimedia Corporate Communication, Program e Project Mgmt, Lean Organization
- Dal 2023 Consigliere di Amministrazione di Telcom Telecomunicazioni s.r.l. (Milano)
- Dal 2016 Organismo Indipendente di Valutazione (monocratico) di:
  - Parco Nazionale Val Grande
  - CCIAA dell'Emilia
  - Iscrizione nr. 93 del 24/01/2017; Fascia 2 dal 17/07/2020
  - Membro del gruppo di lavoro ristretto di Unioncamere nazione con altri 8 OIV

• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego

- Ha lavorato, sino a ricoprire il ruolo di partner, presso primarie società di management consulting nazionali (PGA - Pietro Gennaro & Associati, Tesi, Neopolis, GSO, VisAlta, Apicall Management Consulting, EoS) ed internazionali (Ernst & Young Financial Services)
- È stato responsabile della Market & Consulting division di *hi spring* del gruppo Hopa, occupandosi di Multimedia Corporate Communication (business television per MPS e Confindustria)

• Principali mansioni e responsabilità

STRATEGY

- Progettazione, avvio e gestione della partnership tra AICI (associazione concessionarie Iveco) e CNOS-FAP (scuole professionali salesiane) per l'erogazione di percorsi formativi ad hoc per i dealer, l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e l'accesso ai finanziamenti
- Responsabile della training academy (TRAC) dell'Associazione Italiana delle Concessionarie Iveco (AICI) in termini di budget, progettazione dei piani formativi annuali e della loro realizzazione (gestione fornitori, pianificazione, relazione con HQ Iveco)
- Consulenza strategico organizzativa alla proprietà di Borgo Agnello Concessionaria IVECO (Arona) e ASTRA Concessionaria Stellantis
- Redazione del business plan per la fusione di 2 aziende speciali (Promos e Pro-Brixia) di Unioncamere Lombardia focalizzate sullo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese lombarde
- Mappatura degli hub di innovazione in Lombardia, progettazione e gestione di workshop e survey online con operatori e un campione di imprese innovative (settore culturale e creativo) nell'ambito del progetto europeo CCALPS – coordinato da Regione Lombardia con Unioncamere Lombardia
- Predisposizione del piano di co-sourcing del contact center IVECO (CNH Industrial) collegate al processo di road assistance attraverso la definizione del business case, dei processi in ottica lean, la progettazione del tender e la successiva individuazione del partner di riferimento
- Introduzione del modello di gestione per Commessa per il CSC di Fiat Group (call center), in collaborazione con il Controller centrale FGA, e definizione del Piano di Riequilibrio economico
- Introduzione del modello di gestione per Commessa per Risorse per Roma attraverso la definizione del processo, delle procedure operative e degli strumenti operativi di Project Management

ORGANIZATION & PROCESS

- Trasformazione organizzativa del Gruppo Alayan al fine di definire una governance organizzativa efficiente a seguito della forte crescita sia in termini di revenues sia in termini di nuove acquisizioni (organizzazione, processi, ruoli e responsabilità / RACI)
- Riorganizzazione della struttura di governance di Master Italia S.p.A. (componentistica per serramenti) finalizzata anche allo sviluppo della presenza della seconda generazione in azienda

- Program manager del piano di sviluppo di StoneBathWear (bathroom off site construction) che prevedeva anche lo sviluppo dell'Industry 4.0 (dall'audit organizzativo all'implementazione del piano di change)
- Gestione di diversi progetti di business process analytics attraverso l'utilizzo di un tool proprietario VisAlta (Banque Edmond de Rothschild funzione HR Corporate; GUCCI tutte le funzioni di staff, shoes e merchandising; benchmark per diverse CCIAA; CAMST direzione RU, Commerciale, Operation, ADECCO strutture operation di Mylia, ecc.)
- Progetti di efficientamento delle linee produttive di alcune cartiere del distretto di Lucca – Wepa e Lucart (applicazioni lean e sistemi di performance management)
- Riorganizzazione del Gruppo Fonderie Mazzucconi. Relazione con la proprietà, il top management. Quick audit e riprogettazione organizzativa con relativo piano di change
- Quick audit organizzativo ed HR della Fondazione Housing Sociale (Fondazione Cariplo)
- Responsabilità del BPR del Customer Services Centre (CSC) di Fiat Group (processi inbound di information e complaint, processi outbound di lead management e gestione campagne, progetti di ascolto Voice Of Customer (VOC)
- Progettazione modello di Suap Associato del VerbanoCusioOssola, workshop di analisi bisogni con Imprese, Professionisti ed Enti Terzi. Analisi casi di successo Suap a livello nazionale
- Introduzione dei Competence Center e dei Business Account del Customer Services di Fiat Group e loro avvio operativo verso i Brand, i Mercati europei ed il Customer Services Centre (progetto "girare Fiat verso il Cliente", su input di Sergio Marchionne)
- Analisi organizzativa delle strutture corporate di Gucci S.p.A., mappatura delle attività a valore e loro riconfigurazione in una logica di process mapping e di valutazione cross-funzionale; organizational network analysis per mappare le reali interazioni all'interno della funzione sui processi core
- Co-responsabile del progetto di Riorganizzazione e Rightsizing della Direzione Tecnica e della Direzione Industriale, del re-engineering del processo di Sviluppo Prodotto e della realizzazione del Piano di Miglioramento per Ferrari S.p.A. (Maranello)
- Impostazione e avvio del progetto di apertura al mercato B2C da parte della Direzione Fleet & Used Cars di FGA attraverso la vendita diretta dell'usato presso i Factory Outlet Center italiani
- Audit organizzativo delle strutture centrali dell'Azienda Autonoma dei Monopoli di Stato (AAMS)
- Assessment dei processi interni di CSI Piemonte (Ciclo Attivo, Acquisti, Pianificazione e Controllo)
- Progetto New Ways of Working per Ikea Italia consistente nella riorganizzazione dei servizi di Direzione Centrale verso i singoli Store in ottica competence center

PEOPLE MANAGEMENT

- Progettazione e realizzazione della People Survey per tutte le risorse della struttura di vendita Zara Italia (Inditex)
- Analisi della Direzione Risorse Umane di Lucart con definizione delle possibili azioni di recupero efficienza a fronte della riduzione del numero di risorse dedicate alla funzione e sviluppo modello di performance management per tutti i white collar
- Analisi current state e progettazione delle azioni di miglioramento della struttura HR Corporate di Gucci; successiva implementazione della metodologia su tutte le funzioni centrali di staff
- Capo progetto per la realizzazione della piattaforma di knowledge management per i Contact Center europei di CNHi con responsabilità sia dello sviluppo e go live della piattaforma tecnologica sia del processo di content management
- Capo progetto per la realizzazione delle soluzioni di distance learning (pillole formative) a supporto delle attività degli operatori dei Contact Center europei di CNHi
- Capo progetto per la realizzazione della piattaforma di e-learning del Customer Services del Gruppo Fiat (gestione RTI, piattaforma Moodle, multilingua)
- Co-PM del Progetto "Installazione ed attuazione del Sistema di Valutazione e Sviluppo delle RU" di INAIL gestito in RTI (Tesi, KPMG e Luiss Mgmt) - *considerato best practice PA a livello europeo*
- Team Leader del Progetto "Potenziare la relazione con l'imprenditore" (Area Corporate BPVN) che ha coinvolto oltre 300 Gestori Corporate su 20 aree territoriali
- Impianto del sistema di Valutazione delle Competenze del Casinò di Campione d'Italia (Area Giochi e Ristorazione) e individuazione delle esigenze per il Piano Formativo

PROGRAM MANAGEMENT / SERVICE DELIVERY

- Project Management Office per il progetto di cosourcing delle attività di customer care e road assistance di Iveco
- Introduzione del modello di gestione per progetti per Sogin S.p.A. attraverso l'attivazione di un percorso di change management che ha portato alla definizione del processo di Project Management
- Progettazione e responsabilità dell'erogazione del servizio di Tracking dei Tender europei per il settore automotive per i major market di FGA

- Project Manager del 1° Trial italiano per la verifica delle rese della demolizione dei veicoli a fine vita coordinato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e Ministero dello Sviluppo Economico con la partecipazione dei rappresentanti di tutte le case automobilistiche
- Program Manager del progetto *Elaborazione di strumenti per la gestione dei percorsi formativi, degli apprendimenti e delle competenze del personale della pubblica amministrazione* per il Dipartimento della Funzione Pubblica (RTI Tesi, KPMG, SeiT, Europa Servizi)

Dal 2001 al 2003: Responsabile della Market & Consulting Division di Hi Spring S.p.A. (servizi di Interactive Business TV) del gruppo HOPA. Principali progetti: progettazione della business television per Confindustria e Gruppo MPS con piena responsabilità della gestione della relazione con il cliente.

Dal 1999 al 2001 e dal 2003 al 2007: Consulente di Direzione senior presso Tesi: gestione di progetti di sviluppo organizzativo, people strategy e governance di impresa. Principali progetti: Service Delivery e Service Assurance dei servizi ADSL di COLT Telecom; Gestione e Sviluppo del Personale, Tenders Management e Medical Information di AstraZeneca; sistema premiante per Banca SPI e Dexia Crediop; Corporate Governance di Banca Popolare di Novara; Intranet Web System de Il SOLE 24Ore.

Dal 1997 al 1999: Manager presso Ernst & Young Financial Services. Knowledge Coordinator e referente per i collegamenti con le unità di Knowledge Management di E&Y Consultants. Principali progetti gestiti: Piano Strategico di Sviluppo di C.R. Asti; Piano Strategico di Riassetto di Caripe; Integrazione tra due Istituti di Credito ex Speciale (INCA e Mediocredito Toscano) del Gruppo MPS; riorganizzazione dell'Area Crediti di Banca MPS e progetto di cambiamento; progettazione struttura organizzativa e predisposizione della normativa interna di Financial Institution (CFT, MCT, INCA, CRA, Merrill Lynch MAM SGR, ecc.).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1993 - Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Pavia
Diploma di Istituto Tecnico Commerciale (Bordoni di Pavia)
Corsi delle Training Academy delle società di consulenza di appartenenza (Project Management, Process transformation, Controllo di Gestione, Balanced Scorecard, Comunicazione nella gestione delle Risorse Umane, Change Management: programmi di cambiamento integrati con strumenti di comunicazione multimediali)
Corso e qualificazione finale per Valutatori Interni Sistema Gestione della Qualità
ANUTEL - Programmazione, Performance e Risk Management negli enti locali (marzo 2021 e febbraio 2024, corsi da 40 CF per rinnovo iscrizione all'elenco nazionale OIV)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE	**FRANCESE**
BUONO	BASE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

NEGOZIAZIONE (ANCHE A LIVELLO UNIVERSITARIO CON SPECIFICA TESI DI LAUREA), TEAM BUILDING, PROBLEM SETTING E PROBLEM SOLVING, ASCOLTO ATTIVO, ORIENTAMENTO AL CLIENTE, MOTIVAZIONE, FLESSIBILITÀ, NETWORKING, INTEGRAZIONE E SPIRITO DI SQUADRA

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

PROJECT E PROGRAM MANAGEMENT, LEAN ORGANIZATION, TENSIONE AL RISULTATO, EXECUTION, INIZIATIVA, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, ORIENTAMENTO AL RISULTATO E ALLA QUALITÀ, ORIENTAMENTO AI COSTI E ALL'EFFICIENZA, GESTIONE E SVILUPPO DEI COLLABORATORI, LEADERSHIP, CAPACITÀ DI DECISIONE E DI ASSUNZIONE DI DELEGA, ORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI, SINTESI E VISIONE D'INSIEME

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

OTTIME CONOSCENZE INFORMATICHE DELLE PIÙ DIFFUSE APPLICAZIONI: WINDOWS 11 (MICROSOFT OFFICE 365). TOOL DI DIMENSIONAMENTO ATTIVITÀ E CARICHI DI LAVORO (TOOLOD)

PATENTE O PATENTI

A, B

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, CONSENSO

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D. Lgs. 196/2003 e al GDPR 679/16 e successive modifiche.

Pavia, 4 agosto 2026

Firmato LUCIO GATTI
L'originale firmato è custodito agli atti di questo Ufficio ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 nr.445