

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Emilia

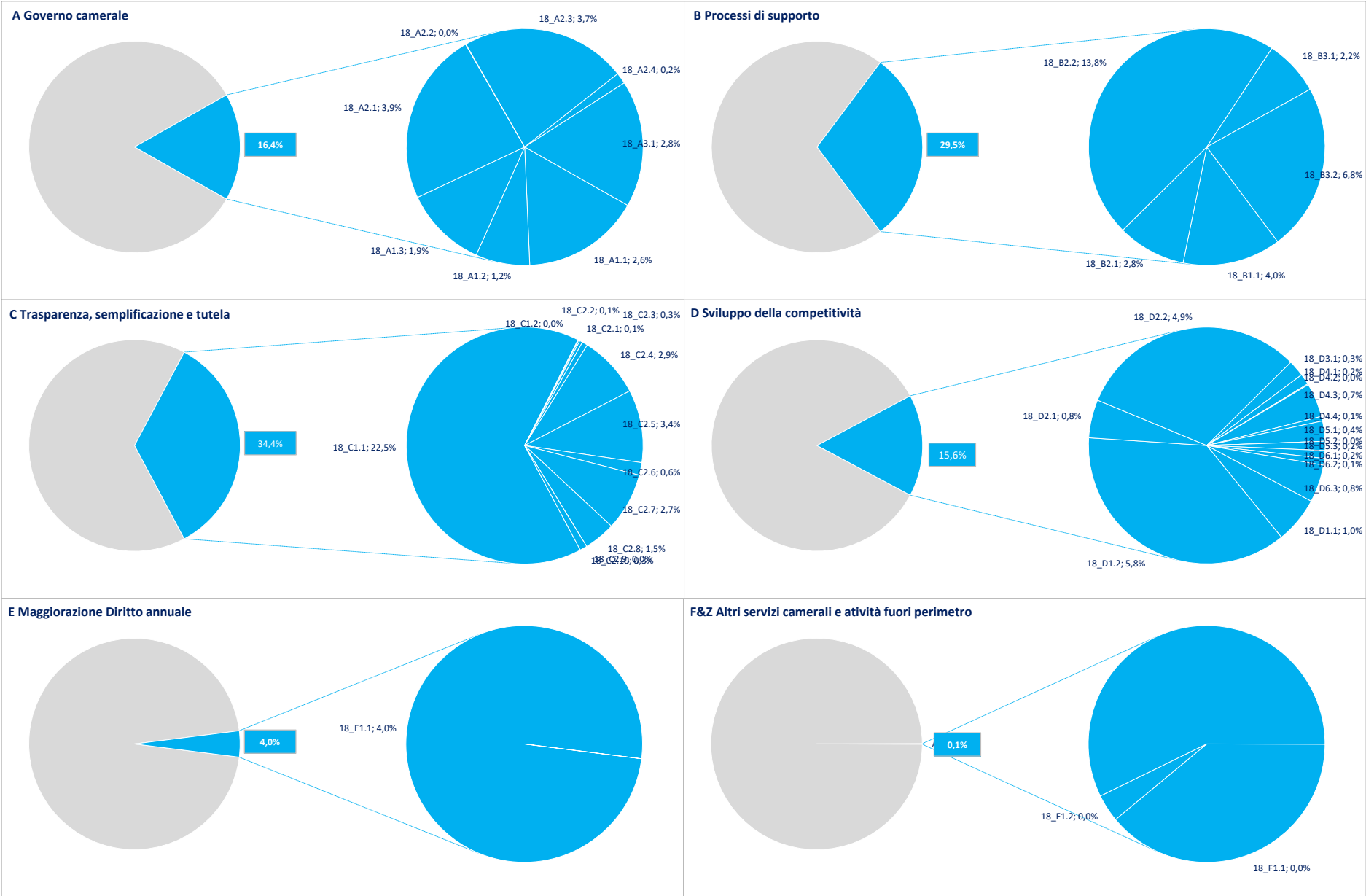
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	2,52	2,52	2,17%	€ 148.151	€ 67.897	€ 216.048	€ 113.611	€ 329.659	2,64%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	1,40	1,40	1,21%	€ 83.745	€ 4.417	€ 88.163	€ 63.255	€ 151.418	1,21%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	2,07	2,07	1,78%	€ 137.511	€ 0	€ 137.511	€ 93.323	€ 230.834	1,85%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	4,93	4,93	4,24%	€ 250.454	€ 11.627	€ 262.081	€ 222.278	€ 484.359	3,88%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,01	0,01	0,01%	€ 611	€ 0	€ 611	€ 584	€ 1.195	0,01%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	4,60	5,29	4,55%	€ 200.081	€ 24.516	€ 224.597	€ 238.540	€ 463.136	3,71%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,33	0,33	0,29%	€ 15.849	€ 4	€ 15.854	€ 14.996	€ 30.850	0,25%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	2,62	2,62	2,25%	€ 130.259	€ 105.358	€ 235.617	€ 118.163	€ 353.780	2,84%	€ 2.464
B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	4,97	4,97	4,28%	€ 257.260	€ 14.147	€ 271.408	€ 224.213	€ 495.621	3,97%	€ 0
	18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	3,45	3,45	2,97%	€ 186.564	€ 2.845	€ 189.409	€ 155.531	€ 344.940	2,76%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	7,35	7,35	6,32%	€ 317.510	€ 1.072.023	€ 1.389.534	€ 331.538	€ 1.721.072	13,80%	€ 0
	18_B3 Bilancio e finanza	18_B3.1 Diritto annuale	2,04	2,04	1,75%	€ 96.452	€ 91.939	€ 188.391	€ 91.824	€ 280.215	2,25%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	9,06	9,06	7,79%	€ 405.036	€ 29.421	€ 434.457	€ 408.424	€ 842.882	6,76%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	28,70	28,92	24,88%	€ 1.363.239	€ 133.688	€ 1.496.927	€ 1.304.366	€ 2.801.294	22,45%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,05	0,05	0,04%	€ 2.307	€ 0	€ 2.307	€ 2.264	€ 4.570	0,04%	€ 5.246
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,08	0,08	0,07%	€ 4.204	€ 0	€ 4.204	€ 3.410	€ 7.614	0,06%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,18	0,18	0,15%	€ 9.033	€ 0	€ 9.033	€ 7.904	€ 16.937	0,14%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,32	0,32	0,28%	€ 17.455	€ 61	€ 17.516	€ 14.594	€ 32.109	0,26%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	3,89	3,89	3,34%	€ 189.475	€ 856	€ 190.332	€ 175.251	€ 365.583	2,93%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	4,58	4,58	3,94%	€ 214.463	€ 6.061	€ 220.524	€ 206.381	€ 426.905	3,42%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,72	0,72	0,62%	€ 41.062	€ 0	€ 41.062	€ 32.669	€ 73.730	0,59%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,49	3,49	3,01%	€ 173.161	€ 7.919	€ 181.080	€ 157.578	€ 338.658	2,71%	€ 0
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,67	1,67	1,43%	€ 80.880	€ 29.144	€ 110.024	€ 75.095	€ 185.120	1,48%	€ 0
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,46	0,46	0,39%	€ 21.354	€ 0	€ 21.354	€ 20.581	€ 41.935	0,34%	€ 0

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Emilia

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,27	1,27	1,09%	€ 65.604	€ 276	€ 65.880	€ 57.273	€ 123.153	0,99%	€ 1.695.574	
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	6,41	8,47	7,28%	€ 292.845	€ 42.927	€ 335.771	€ 381.815	€ 717.587	5,75%	€ 79.950	
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,32	1,77	1,52%	€ 17.509	€ 4.180	€ 21.688	€ 79.676	€ 101.365	0,81%	€ 31.633	
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,55	4,99	4,30%	€ 165.289	€ 218.253	€ 383.542	€ 225.217	€ 608.759	4,88%	€ 22.400	
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,42	0,42	0,36%	€ 23.065	€ 1.276	€ 24.341	€ 19.023	€ 43.365	0,35%	€ 1.501.277	
		18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,31	0,31	0,27%	€ 14.563	€ 0	€ 14.563	€ 14.185	€ 28.748	0,23%	€ 0
	18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,03	0,03	0,02%	€ 1.195	€ 0	€ 1.195	€ 1.165	€ 2.360	0,02%	€ 28.140	
	18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,89	0,89	0,77%	€ 49.983	€ 0	€ 49.983	€ 40.178	€ 90.161	0,72%	€ 115.873	
	18_D4.4 Certificazione competenze		0,13	0,13	0,11%	€ 6.422	€ 0	€ 6.422	€ 5.810	€ 12.232	0,10%	€ 0	
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,53	0,53	0,45%	€ 29.810	€ 0	€ 29.810	€ 23.704	€ 53.514	0,43%	€ 1.838	
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,26	0,26	0,22%	€ 12.145	€ 700	€ 12.846	€ 11.562	€ 24.407	0,20%	€ 0	
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,21	0,21	0,18%	€ 11.347	€ 0	€ 11.347	€ 9.278	€ 20.624	0,17%	€ 13.101	
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,18	0,18	0,16%	€ 9.518	€ 8	€ 9.526	€ 8.324	€ 17.850	0,14%	€ 43.260	
		18_D6.3 Osservatori economici	0,93	0,93	0,80%	€ 57.624	€ 0	€ 57.624	€ 42.077	€ 99.701	0,80%	€ 134.652	
	E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,92	5,42	4,66%	€ 254.276	€ 0	€ 254.276	€ 244.315	€ 498.591	4,00%	€ 3.589.613
	F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,04	0,04	0,03%	€ 1.610	€ 0	€ 1.610	€ 1.764	€ 3.374	0,03%	€ 0
18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato			0,00	0,00	0,00%	€ 187	€ 0	€ 187	€ 140	€ 327	0,00%	€ 0	
Z Fuori Operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,03	0,03	0,02%	€ 3.706	€ 0	€ 3.706	€ 1.256	€ 4.963	0,04%	€ 0	
TOTALE ➡			109,90	116,25	100,00%	€ 5.362.819	€ 1.869.544	€ 7.232.362	€ 5.243.136	€ 12.475.498	100,00%	€ 7.265.022	

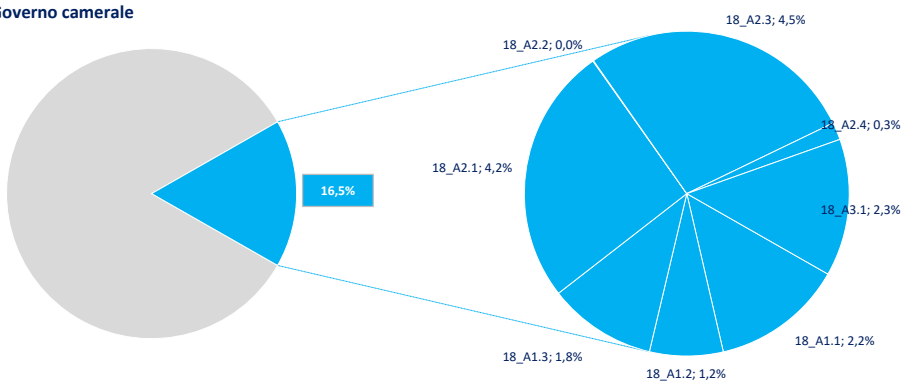
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

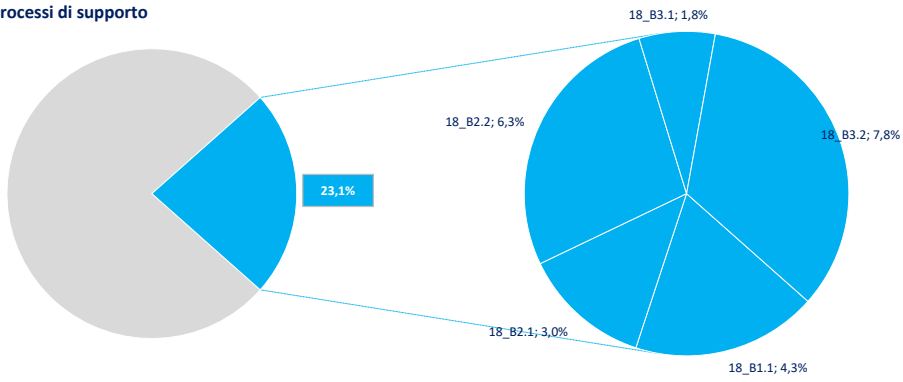


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

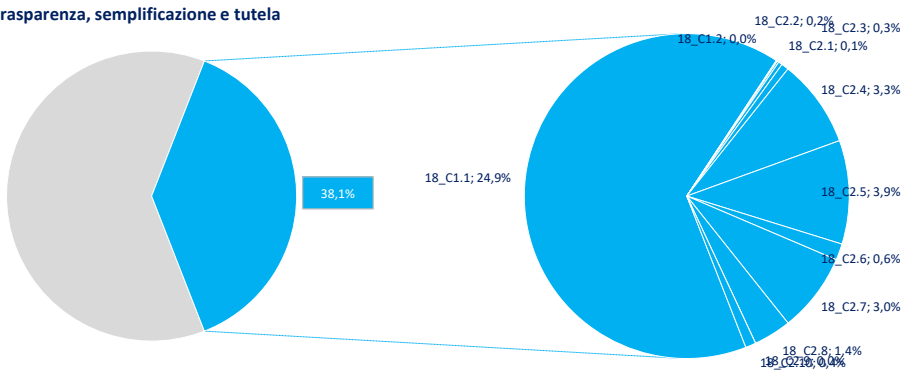
A Governo camerale



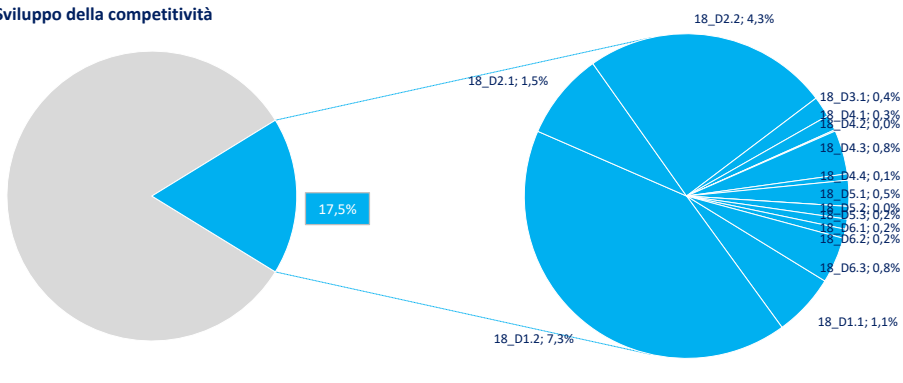
B Processi di supporto



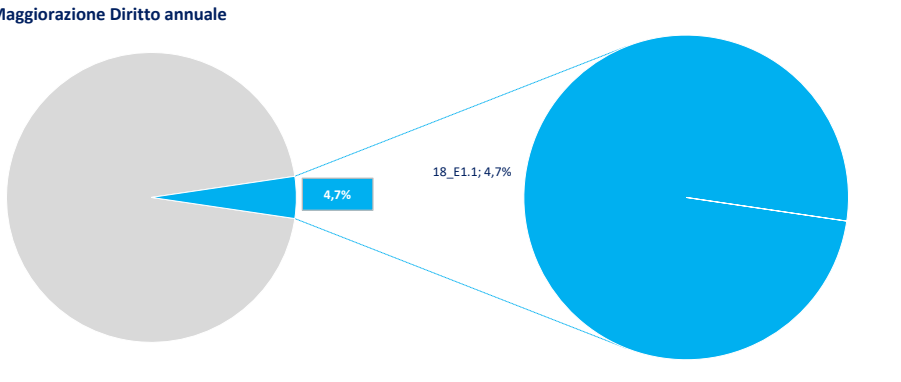
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

