

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di EMILIA

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,00	2,00	1,80%	€ 162.858	€ 60.681	€ 223.539	€ 64.240	€ 287.778	2,34%	€ 0	
		A1.2 Compliance normativa	1,77	1,77	1,60%	€ 129.186	€ 8.899	€ 138.084	€ 56.939	€ 195.023	1,58%	€ 0	
		A1.3 Organizzazione camerale	1,79	1,79	1,61%	€ 146.867	€ 15.974	€ 162.841	€ 57.468	€ 220.310	1,79%	€ 0	
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,86	4,86	4,38%	€ 312.099	€ 231.316	€ 543.415	€ 156.215	€ 699.630	5,68%	€ 0	
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,03	0,03	0,03%	€ 6.122	€ 0	€ 6.122	€ 905	€ 7.027	0,06%	€ 0	
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,97	3,25	2,93%	€ 174.303	€ 63.123	€ 237.426	€ 104.343	€ 341.769	2,78%	€ 0	
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,21	2,21	1,99%	€ 144.330	€ 32.324	€ 176.654	€ 71.104	€ 247.759	2,01%	€ 42.700	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	5,09	5,09	4,59%	€ 322.792	€ 27.197	€ 349.989	€ 163.644	€ 513.633	4,17%	€ 0	
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	2,99	2,99	2,70%	€ 204.641	€ 300	€ 204.941	€ 96.131	€ 301.072	2,44%	€ 0	
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	7,36	7,78	7,01%	€ 423.089	€ 819.408	€ 1.242.497	€ 249.824	€ 1.492.321	12,12%	€ 0	
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,92	1,92	1,73%	€ 113.205	€ 67.102	€ 180.307	€ 61.673	€ 241.980	1,96%	€ 0	
		B3.2 Contabilità e finanza	7,44	7,86	7,08%	€ 445.503	€ 28.669	€ 474.172	€ 252.515	€ 726.687	5,90%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	26,83	26,83	24,18%	€ 1.677.526	€ 288.626	€ 1.966.152	€ 862.086	€ 2.828.237	22,97%	€ 0	
		C1.2 Gestione SUAP	0,05	0,05	0,04%	€ 12.603	€ 0	€ 12.603	€ 1.541	€ 14.145	0,11%	€ 0	
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,30	0,72	0,64%	€ 16.921	€ 0	€ 16.921	€ 22.980	€ 39.902	0,32%	€ 0	
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,24	0,24	0,22%	€ 17.892	€ 0	€ 17.892	€ 7.871	€ 25.763	0,21%	€ 0	
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,78	0,78	0,70%	€ 49.286	€ 0	€ 49.286	€ 25.024	€ 74.311	0,60%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative	3,92	3,92	3,53%	€ 239.970	€ 14.482	€ 254.452	€ 125.881	€ 380.333	3,09%	€ 0	
		C2.5 Metrologia legale	4,41	4,41	3,97%	€ 264.443	€ 6.714	€ 271.157	€ 141.690	€ 412.846	3,35%	€ 0	
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,38	0,38	0,35%	€ 27.321	€ 0	€ 27.321	€ 12.331	€ 39.652	0,32%	€ 0	
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,56	3,56	3,21%	€ 217.321	€ 5.260	€ 222.581	€ 114.354	€ 336.935	2,74%	€ 0	
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,86	1,86	1,68%	€ 109.537	€ 58.240	€ 167.778	€ 59.751	€ 227.529	1,85%	€ 6.399	
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,43	1,43	1,29%	€ 92.889	€ 114.037	€ 206.926	€ 45.856	€ 252.782	2,05%	€ 352.013
			D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,50	7,70	6,94%	€ 296.386	€ 37.177	€ 333.563	€ 247.383	€ 580.946	4,72%	€ 0

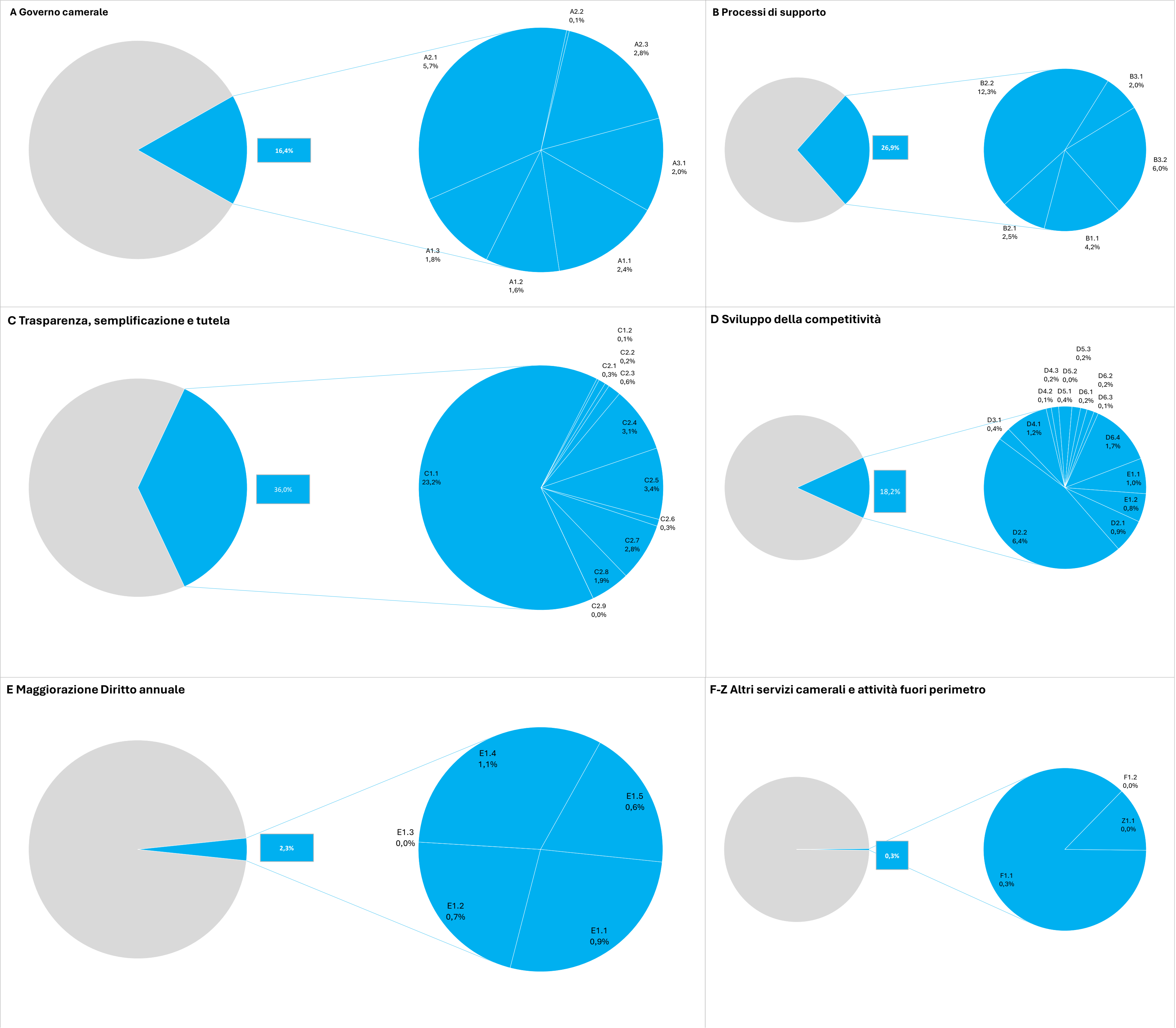
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di EMILIA

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,90	0,90	0,81%	€ 65.139	€ 12.187	€ 77.326	€ 29.058	€ 106.384	0,86%	€ 93.975	
		D2.2 Servizi connessi all’agenda digitale	2,01	6,16	5,55%	€ 112.822	€ 425.936	€ 538.758	€ 197.978	€ 736.736	5,98%	€ 0	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	0,27	0,27	0,25%	€ 20.819	€ 10.845	€ 31.664	€ 8.820	€ 40.484	0,33%	€ 1.091.186	
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l’accesso al mondo del lavoro	1,31	1,31	1,18%	€ 82.602	€ 9.150	€ 91.752	€ 42.027	€ 133.778	1,09%	€ 0	
		D4.2 Orientamento alla creazione d’impresa	0,18	0,18	0,16%	€ 10.373	€ 0	€ 10.373	€ 5.667	€ 16.040	0,13%	€ 0	
		D4.3 Certificazione competenze	0,25	0,25	0,23%	€ 15.122	€ 0	€ 15.122	€ 8.046	€ 23.168	0,19%	€ 0	
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,37	0,37	0,33%	€ 29.984	€ 0	€ 29.984	€ 11.766	€ 41.750	0,34%	€ 0	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,31	0,31	0,28%	€ 16.066	€ 699	€ 16.765	€ 10.078	€ 26.843	0,22%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d’impresa	0,17	0,17	0,16%	€ 15.105	€ 0	€ 15.105	€ 5.606	€ 20.711	0,17%	€ 50.752	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,22	0,22	0,20%	€ 15.516	€ 8	€ 15.524	€ 7.170	€ 22.694	0,18%	€ 0	
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,11	0,11	0,10%	€ 10.258	€ 0	€ 10.258	€ 3.586	€ 13.844	0,11%	€ 0	
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	1,77	1,77	1,60%	€ 118.617	€ 21.155	€ 139.772	€ 56.888	€ 196.660	1,60%	€ 172.849	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,96	1,46	1,32%	€ 64.101	€ 0	€ 64.101	€ 46.968	€ 111.070	0,90%	€ 5.387.389
			E1.2 Formazione lavoro	0,45	1,45	1,31%	€ 42.411	€ 0	€ 42.411	€ 46.708	€ 89.119	0,72%	€ 79.100
			E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			1,59	1,59	1,44%	€ 79.333	€ 0	€ 79.333	€ 51.195	€ 130.529	1,06%	€ 1.681.125	
E1.5 Turismo			0,61	0,61	0,55%	€ 55.684	€ 0	€ 55.684	€ 19.602	€ 75.286	0,61%	€ 311.357	
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,37	0,37	0,33%	€ 24.041	€ 0	€ 24.041	€ 11.802	€ 35.843	0,29%	€ 0	
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,02	0,02	0,02%	€ 4.576	€ 0	€ 4.576	€ 708	€ 5.284	0,04%	€ 0	
TOTALE ➔			101,59	110,98	100,00%	€ 6.389.661	€ 2.359.509	€ 8.749.170	€ 3.565.422	€ 12.314.592	100,00%	€ 9.268.844	

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

